

Пользовательское соглашение
Публичная оферта ООО «ТРАВОТЕКА»

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «ТРАВОТЕКА» О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования на сайте <https://travoteka.ru> (далее – Портал), принадлежащем и администрируемом ООО «ТРАВОТЕКА», ИНН 9703175233, разработана и составлена с учетом требований Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), Закона «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463 (далее – Правила).

1. Общие положения.

1.1. В соответствии со статьей 437 ГК РФ содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается публичной офертой, а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой, то есть предложением продавца ООО «ТРАВОТЕКА» (далее – Продавец), о заключении с любым физическим лицом (далее – Покупатель) договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием Товара, представленного на Портале Продавца.

1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара (далее — Договор) на условиях настоящей Оферты.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, на условиях настоящей Оферты. При этом, в соответствии со статьями 438, 493 ГК РФ и пунктом 20 Правил дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

1.4.1. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе (чекбоксе Портала) «Я прочитал и принимаю условия Договора купли-продажи» при оформлении заказа на Портале.

1.4.2. приобретение Товара осуществляется на условиях предварительной оплаты — с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями на Портале, направленными на оплату Товара;

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора в момент оформления Заказа (пункт 1.7.) и отправки его Продавцу. Принятие Продавцом Заказа Покупателя означает заключение Договора между Сторонами.

Оферта — публичное предложение Продавца, размещенное на сайте (Портале) www.itab.pro, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на изложенных ниже условиях.

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу <https://travoteka.ru>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров с указанием цен и описанием Товара — виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары.

Портал — совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене <https://travoteka.ru>.

Продавец — юридическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации — Общество с ограниченной ответственностью «ТРАВОТЕКА», ИНН 9703175233, производящее реализацию Товаров Покупателям через Интернет-магазин.

Покупатель — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, а также юридические лица, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ — надлежаще оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Портале Продавца.

Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина на Портале в сети Интернет <https://travoteka.ru>. Перечень Товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом.

Менеджер — лицо, уполномоченное ООО «ТРАВОТЕКА», ИНН 9703175233, осуществлять консультацию, прием и обработку Заказов, принятых от Покупателя по телефону, электронной почте, через бланк заказа на Портале.

Перевозчик — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом и/или Оператором услуги по доставке Товаров Клиенту.

Продажа Товаров дистанционным способом — продажа Товаров по Договору, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в каталогах, представленным на фотоснимках, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого Договора.

Недостаток Товара — несоответствие Товара обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Договора, или образцу и (или) описанию при продаже Товара по образцу и (или) по описанию.

Существенный недостаток Товара — неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.6. Договор может быть заключен на условиях, изложенных в настоящей Оферте, путем передачи Покупателем сообщения о намерении приобрести Товар посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что сообщение исходит от Покупателя.

1.7. До заключения Договора Продавец предоставляет покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

1.8. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения (Заказа) о намерении Покупателя приобрести Товар. В сообщении о своем намерении (Заказе) Покупатель обязан указать свои Фамилию, Имя, Отчество и адрес регистрации, (либо фамилию, имя, отчество и адрес указанного им лица — получателя Товара), адрес, по которому следует доставить Товар, контактные телефоны. Кроме этого, Покупатель указывает наименование Товара, артикул, марку, количество, цену Товара, а также указывает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты и замечаний к ней не имеет.

1.9. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на Портале Продавца, где размещено предложение о Товаре, в технической документации, прилагаемой к Товарам на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца или через сообщение в личном кабинете на Портале Продавца.

2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, размещенный на Портале Продавца через третьих лиц (курьерская служба, иные операторы связи), а Покупатель обязуется принять Товар, осмотреть внешний вид, проверить качество Товара, проверить количество и комплектность Товара, принять и оплатить его на условиях Договора. Товар доставляет курьерская служба или иные операторы связи.

2.2. Заказывая Товары через Портал Продавца, Покупатель соглашается с условиями Оферты, изложенными ниже.

3. Цена Товара и его оплата.

3.1. Стоимость Товара указывается вместе с информацией об определенном наименовании Товара на Портале (Интернет-магазина) Продавца. В стоимость Товара не включены расходы по доставке. Стоимость доставки Покупатель оплачивает самостоятельно, согласно установленным тарифам, в зависимости от веса Товара и действующих почтовых тарифов. Стоимость Товара и доставки Товара Продавец сообщает Покупателю до передачи Товара. В объявленную стоимость посылки включается стоимость Товара, стоимость упаковки и доставки. В случае отказа Покупателя от получения качественного Товара, сумма денежных средств, уплаченная Покупателем за Товар и доставку, не возвращаются.

3.2. Оплата стоимости и доставки Товара, а также иных платежей осуществляется Покупателем в рублях Российской Федерации.

3.3. Оплата Товара и стоимости доставки осуществляется по 100% предоплате.

3.4. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счёт Продавца при безналичном способе платежа. Факт оплаты услуги подтверждается Продавцом путем изменения статуса Заказа в Личном Кабинете Покупателя на Портале Продавца и направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем. При этом во избежание факта злоупотребления доверием, Продавец имеет право затребовать у Покупателя копию документа, подтверждающую личность держателя карты, и сканированную копию самой карты.

3.5. Товар, поставляемый «под заказ», формируется и отправляется после 100% предоплаты его стоимости.

3.6. Цена Товара на Портале Продавца (Интернет-магазине) может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.7. При оплате заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей «ЮKassa», прошедшей сертификацию в платежных системах Visa, Mastercard и Мир на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт

(Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

4. Условия оформления заказа и порядок его доставки.

4.1. Прием Заказов осуществляется на сайте Продавца <https://travoteka.ru> Заказ принимается через форму Заказа, размещенную на Портале Продавца, либо менеджерами Продавца по телефонам, указанным на Портале Продавца.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель выбирает способ оплаты, способ доставки Товара, указывает данные о плательщике, адрес доставки Товара, контактный телефон, адрес электронной почты, наименование Товара, артикул, марку, количество, цену Товара, а также уведомляет Продавца об ознакомлении с условиями Оферты и отсутствием разногласий по ней.

4.3. Заказ, направленный Покупателем через Портал Продавца или через менеджера Продавца по телефону, подтверждается Продавцом. При отсутствии Товара Продавец уведомляет Покупателя об отсутствии Товара, в указанном случае Заказ принятым к исполнению не считается. Покупатель уведомлен о случае, при котором возможны технические ошибки, а именно, на Портале Продавца имеется информация о наличии Товара, Товар в наличии имеется, но при проверке качества такового перед отправкой Товар оказывается некачественным. В связи с этим, Заказ принятым не считается, а Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить заказ и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю.

4.4. Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма или соответствующей информацией в Личном Кабинете. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес его электронной почты или отсутствия информации в Личном Кабинете, на Портале Продавца, Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

4.5. Заказ, принятый к исполнению Продавцом, формируется, подготавливается документация к Товару, и в течение 2 (двух) рабочих дней передается курьеру, либо иным третьим лицам (Почте России, иным транспортным компаниям), для доставки силами третьих лиц Товара в адрес Покупателя. Срок доставки третьими лицами не зависит от Продавца и не регламентируется Продавцом.

4.6. В соответствии с пунктом 1 статьи 224 ГК РФ передачей признается вручение вещи приобретателю, а равно сдача в организацию связи для пересылки приобретателю Товара, отчужденного без обязательства доставки. Таким образом, моментом реализации Товара будет считаться дата передачи Товара в службу доставки.

4.7. Все информационные материалы, представленные на Портале Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов в момент оформления Заказа, касающихся свойств и характеристик Товара, условий его доставки, Покупатель может

обратиться на Портала (Интернет-магазина), где размещена необходимая информация о Товаре, либо к Менеджеру Продавца.

4.8. Доставка Товара осуществляется следующими способами:

4.8.1. Курьерская доставка:

Продавец передает Товар в курьерскую службу в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подтверждения Продавцом Заказа Покупателя. Стоимость доставки Товара курьером оплачивается Покупателем на сайте Продавца вместе с оплатой Товара;

Если в момент доставки Покупатель отсутствует по указанному им адресу, а указанный Покупателем телефонный номер при звонке оказался недоступен, то в течение трех календарных дней Заказ, произведенный Покупателем, аннулируется. Сумма денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар и доставку, не возвращается;

После подписания накладной Покупателю вручаются сопроводительные документы.

Курьер вправе ограничить время осмотра, если оно превосходит разумные сроки;

В случае если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

В случае если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Покупатель отказался от приобретения качественного Товара, сумма денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар и доставку, не возвращается.

Курьер не уполномочен выполнять поручения Покупателей, не связанные с исполнением настоящего Договора.

4.8.2. Доставка Товара может также осуществляться иными способами, перечень которых указан на Портале Продавца на момент совершения Заказа Покупателем.

4.8.3. Продавец не несет ответственности за качество доставки и ее сроки.

4.9. Покупатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

Товарный чек/товарная накладная, в котором указывается полный список оплаченных Товаров, количество, цена, общая сумма, чек направляется Покупателю в личном кабинете Портала продавца, при оформлении заказа Товара и его оплате;

Инструкцию по применению Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено);

4.10. При приеме Товара Покупатель проверяет целостность, комплектность Товара, соответствие доставленного Товара заказанному, наличие принадлежностей к Товару и документации к Товару и прочие характеристики Товара. Если Покупатель полностью удовлетворен характеристиками Товара, он расписывается в сопроводительных документах (товарная накладная или почтовые документы). Покупатель подтверждает своей подписью в сопроводительной документации к Товару тот факт, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в случае, если Покупатель отказался от оплаты Товара.

5.2. Продавец оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке до момента его заключения.

5.2.1. Продавец вправе информировать Покупателя (как во время действия Договора, так и по его окончании), а Покупатель дает на это свое согласие, о проводимых Продавцом акциях, скидках, бонусах и о появляющихся новинках посредством рассылок информационного характера по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

5.2.2. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам согласно Приложения № ____.

5.2.3. Получение посредством электронной почты, адрес которой Пользователь указывает при регистрации на Сайте, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Компании и ее партнёров.

5.2.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

5.3. Продавец обязан:

5.3.1. Передать курьерской службе Товары надлежащего качества, в надлежащей упаковке, с соблюдением условий Договора.

5.4. Покупатель обязан:

5.4.1. Обеспечить своевременное получение Товаров.

5.4.2. Произвести 100% (стопроцентную) предоплату стоимости Товара и его доставки.

6. Порядок возврата Товаров.

6.1. Возврат товаров надлежащего качества:

6.1.1. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества при условии, что он не был в употреблении, сохранены его товарный вид и потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, упаковка, а также кассовый чек. Покупатель может обменять купленный Товар на такой же, либо на другой с идентичной стоимостью и выше. Во втором случае Покупатель оплачивает разницу в стоимости Товаров.

6.1.2. Для осуществления обмена Товара надлежащего качества Покупатель должен отправить купленный Товар в течение не более 3 (трёх) календарных дней с момента получения за свой счёт по адресу: Российская Федерация, г. Москва вн. тер.г., поселение Сосенское, ш. Калужское 22-й км, д. 10, стр. 32, антресоль 2 (второго) этажа, помещение № 221 и оплатить доставку нового Товара. Новый

Товар будет отправлен в срок от 3 (трёх) рабочих дней с момента получения возврата на склад Продавца.

6.1.3. В случае, если Покупатель отказывается от замены одного Товара на другой, денежные средства, за исключением расходов на доставку, возвращаются в срок от 3 (трёх) рабочих дней (зависит от банка) с момента поступления возвращённого Товара на склад Продавца.

6.1.4. Продавец вправе отказать Покупателю в возврате денежных средств в случае, если Товар был в употреблении, не сохранены его товарный вид и потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, упаковка.

6.1.5. В случае, если Товар был куплен во время промоакции или по сниженной цене (скидкой), возврат осуществляется вместе с подарком и по той стоимости, которая была фактически уплачена Покупателем на момент покупки Товара (на основании кассового чека).

6.2. Возврат товаров ненадлежащего качества:

6.2.1. Если Товар значительно пострадал (повреждение не позволяет в полном объеме использовать его: разбился, протёк, сломался и т.п. и т.д.) в следствии транспортировки (доставки), денежные средства за Товар и доставку возвращаются Покупателю в полном объёме в срок от 3 (трёх) рабочих дней с момента получения посылки с повреждённым Товаром на склад Продавца. Данное условие действительно, если значительное повреждение при перевозке зафиксировано Покупателем во время получения посылки, фото или видеофиксация повреждений и оформление заявки на возврат Товара в личном кабинете Покупателя на Портале Продавца, которую необходимо вскрыть в присутствии сотрудников логистической компании при получении Товара.

6.3. Несвоевременный забор/получение посылки:

6.3.1. Если Покупатель не успел забрать Товар из ПВЗ (пункт выдачи заказов) или получить его у курьера, и посылка вернулась на склад Продавца, денежные средства за Товар полностью возвращаются в срок от 3 (трёх) рабочих дней с момента прибытия посылки на склад Продавца без учёта денежных средств за фактически осуществлённую доставку.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего применения приобретенного Товара.

7.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неверного (ошибочного) заполнения Заказа, в т. ч. неверного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц;
- ненадлежащего применения Товара, как самим Покупателем, так и иными лицами.

7.3. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность и подлинность сведений, указанных им при регистрации в личном кабинете Покупателя на Портале Продавца.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (Форс-мажор/самоизоляция и т.п.).

7.11. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем Товара или его характеристик.

8. Особые условия.

8.1. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой и/или фасовкой, внешний вид которых незначительно отличается от представленной в каталоге, а также в целях сохранности при транспортировке (доставке) по адресу покупателя.

8.3. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.4. Стороны договариваются принимать все меры к разрешению разногласий, которые могут возникнуть при заключении и исполнении настоящего Договора, путем переговоров соблюдая действующее законодательство Российской Федерации. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны передают их на рассмотрение в соответствующий суд общей юрисдикции г. Москвы.

9. Срок действия договора.

9.1. Датой заключения настоящего Договора Стороны решили определить датой регистрации на Портале Продавца, произведенного Покупателем, а действие — до полного исполнения обязательств Сторонами.

10. Реквизиты Продавца (ООО «ТРАВОТЕКА»)

№ п/п		
1.	Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "ТРАВОТЕКА"
2.	Сокращенное наименование	ООО "ТРАВОТЕКА"
3.	Юридический адрес	123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, Пресненская Набережная, д. 12 , помещение. 10/45
4.	Почтовый адрес	
5.	Телефон	89021703014

6.	ИНН/КПП	9703175233/770301001
7.	ОГРН	1247700198217
8.	Расчетный счет	40702810916860000009
9.	Корреспондентский счет	30101810200000000593
10.	БИК банка	044525593
11.	Банк	АО «АЛЬФА Банк»
12.	Генеральный директор	Самсонова Светлана Петровна
13.	Email	travoteka@yandex.ru